

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Het Zoete Geschenck zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde bijbehoren en in originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@hetzoetegeschenck.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de goederen van uw retour terugstorten.

Uitzondering retourneren

- a. Verzegelde producten (de snoepotjes). Wanneer de verzegeling verbroken is, zijn deze producten niet retourneerbaar.
- b. Wanneer een cadeaupakket speciaal voor u is samengesteld, is het niet retourneerbaar.
- c. Wanneer de verpakking van het snoep geopend is, is het niet retourneerbaar.
- d. Producten die snel kunnen bederven of smelten, zijn niet retourneerbaar.

Garantie

Het Zoete Geschenck garandeert dat uw bestelling met veel zorg is samengesteld. Snoep met een kortere houdbaarheidsdatum dan 6 maand, wordt niet naar u verzonden.

Het Zoete Geschenck

Hoofdweg 84A

7676 AH Westerhaar

info@hetzoetegeschenck.nl

Tel: 0546-659324

Kvk: 57489661

Btwnummer: NL127800293B01

Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Het Zoete Geschenck

Hoofdweg 84A

7676 AH Westerhaar

info@hetzoetegeschenck.nl

0546-659324

Datum invullen van formulier:

.....

Ik/wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst herroep/herroepen (*)

.....
.....
.....
.....

Besteld op (DD-MM-YYYY)

Factuurnummer/Bestelnummer

.....

.....

Ontvangen op (DD-MM-YYYY)

.....

Naam consument:

Adres consument:

IBAN rekeningnummer:

Handtekening consument(en):

